Kontakt med informanter

# Firma:

Første skridt:

Face-to-face

Senere hen:

Face-to-face når muligt, ellers e-mail korrespondance.

Præsentation

En præsentation af nuværende program.

# Privatpersoner:

Første skridt:

Mail med informationer (Hvad vil vi, og hvad forventer vi.)

Senere hen:

Mail, program og evt. spørgeskemaer sendt via mail. Hvis nødvendig aftale om møde.

Test af program

Brugertest undervejs. Enten ved at sende program og spørgeskema eller ved at få brugeren til brugertest på universitetet.